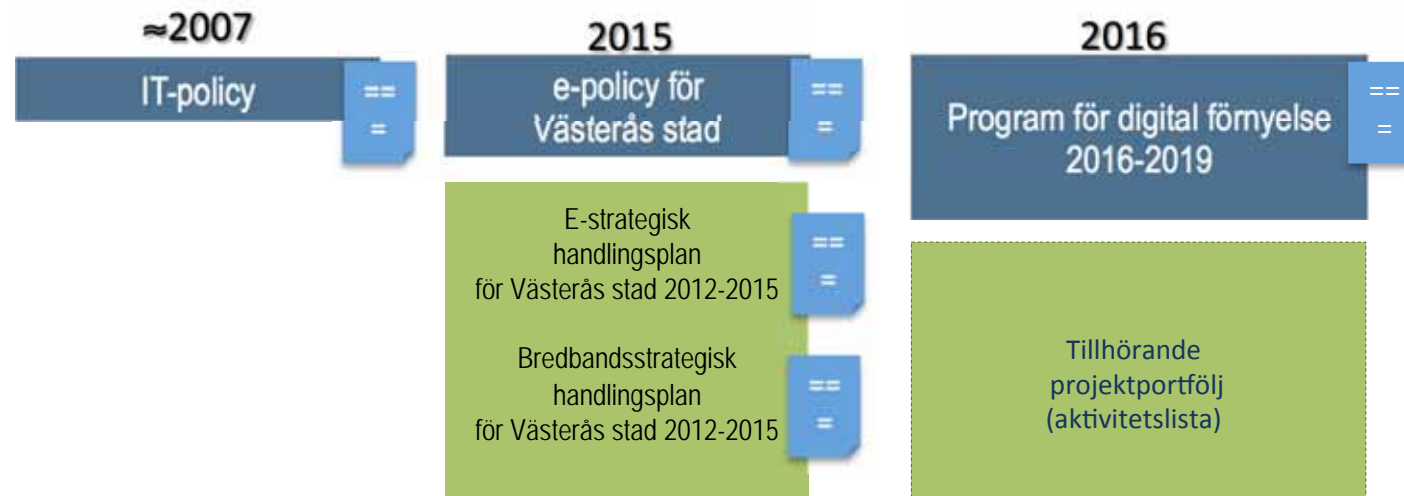


Västerås 2026 – Staden utan gränser



VÄSTERÅS STAD

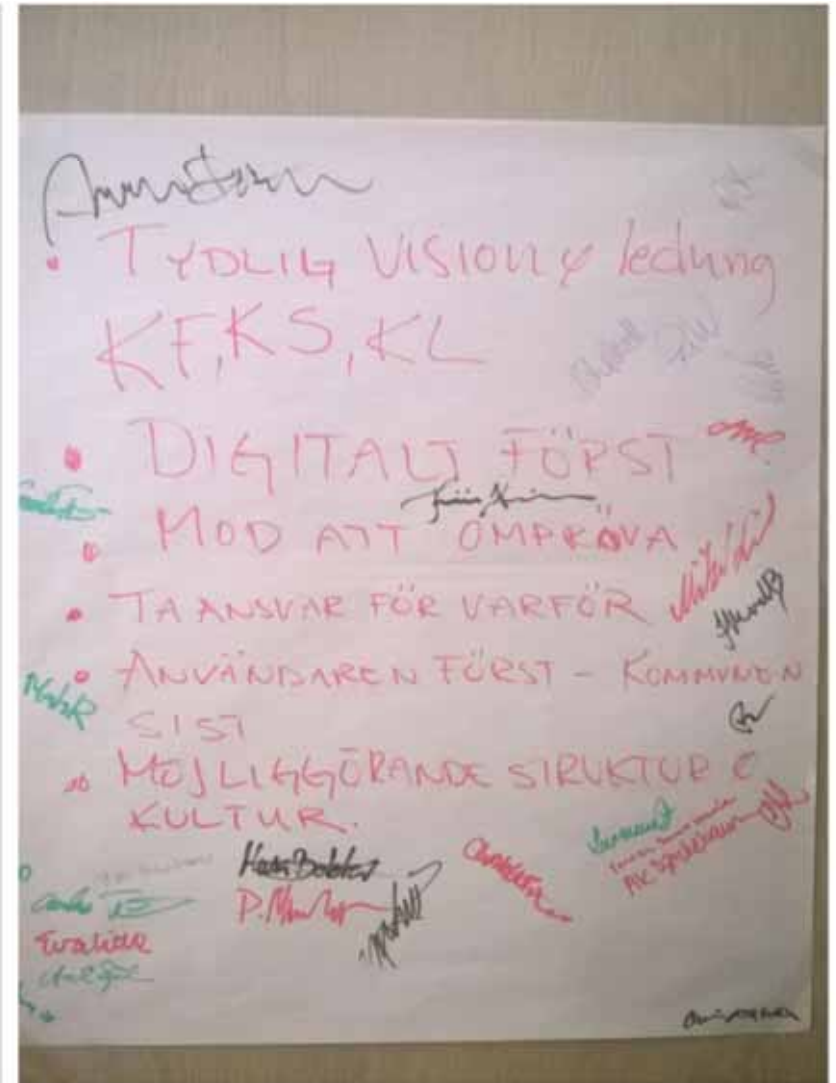


TRENDFÖRSKJUTNINGAR



Anders Teljebäck, KSO

”Kommunfullmäktige måste gå i bräschen i digitaliseringen, vi måste ta ansvar för styrningen av digitaliseringen”



Programstruktur och mål



Förhållningsätt och principer för arbetet med digital förnyelse



Inriktningsmål för digital förnyelse inom strategiska utvecklingsområden och internt förändringsarbete



Styrning och uppföljning

Program för digital förnyelse

FÖR VÄSTERÅS STAD OCH HELÄGDA BOLAG 2016–2019

ANTAGEN AV KOMMUNFULLMAKTIGE DEN (DATUM)

Bakgrund

Programmet för digital förnyelse för Västerås stad tar sin utgångspunkt i EUs digitala agenda 2020, nationella styrdokument, stadens vision 2026, stadens värdegrund samt de fyra strategiska utvecklingsområdena för 2016–2019 samt ett strategiskt utvecklingsområde för internt effektivitet.

VISIONEN

”VÄSTERÅS 2026 – STADEN UTAN GRÄNSER”

antogs av kommunfullmäktige 2010

Staden där människorna känner att allt är möjligt. En stad att vara stolt över. En stad med människan och tekniken i en framgångsrik symbios.

VÄRDEGRUNDEN

”ALLTID BÄSTA MÖJLIGA MÖTE!”

antogs av kommunfullmäktige 2015

- Öppenhet och kreativitet för lärande och utveckling
- Samarbete och handlingskraft för resultat
- Ansvarstagande och delaktighet för kvalitet och effektivitet
- Respekt och omtanke för de människor vi möter

I utformandet av programmet för digital förnyelse har en av utgångspunkterna varit lärande ifrån arbetet med tidigare styrdokument; e-policy, e-strategisk handlingsplan och bredbandsstrategisk handlingsplan, vilka ersätts med detta program.

Från oktober 2015 till april 2016 har tre workshops genomförts med bred representation från tjänstemän och politik, där även regionala samarbetspartners har varit inbjudna. Externa talare har inspirerat kring digitaliseringsutveckling, workshoparbete, idégenerering och framtidsbilder. Resultatet av dessa workshoppar har lett till framtagande av gemensamma principer och slutligen har målområdenas utveckling exemplifierats och inriktningsmål utformats.

Stadens strategiska målområden för perioden 2016–2019 antogs i juni 2015 och är utgångspunkten för inriktningsmålen.

- **Kraftsamling för att stärka den sociala hållbarheten**
- **Sammanhållen satsning på vår fysiska livsmiljö**
- **Höjd kunskaps- och kompetensnivå i Västerås**
- **Kraftsamling för att minska miljö- och klimatpåverkan**

Ytterligare ett strategiskt utvecklingsområde utgörs av intern effektivitet då det ses som en grundläggande förutsättning för att nå övriga mål, där det kommer att krävas omfattande verksamhetsutveckling tillsammans med utveckling av förmågor, samarbeten och strukturer.

Förhållningssätt

Det finns några grundläggande förutsättningar att ta hänsyn till i arbetet med digital förnyelse. Digitaliseringen är en genomgripande kraft i samhället och vi söker ständigt nya svar och sätt att lösa utmaningar. Vi och våra organisationers förmåga att definiera vilka utmaningar som ska lösas, handlar ytterst att ställa rätt frågor, innan svaren och lösningarna utformas.

De bakomliggande drivkrafterna är de globala megatrenderna, främst globalisering och urbanisering som leder till ökade krav på främjandet av rörlighet och mobilitet men även ställer nya krav på ledarskap och individens egen utvecklingsförmåga.

En viktig konsekvens av digitalisering är att den påverkar hur våra organisationer fungerar och det leder till att vi behöver ompröva våra organisationsformer. Åtaganden försvinner och nya tillkommer, beslut behöver fattas på andra sätt, av andra och var gränsen för det offentliga åtagandet går att ompröva. Arbetsuppgifter som tidigare var kommunens åtagande kan behöva lösas i samverkan med näringsliv, civilsamhället, utbildningsväsendet och andra offentliga organisationer.

PRINCIPER

I det förberedande arbetet identifierades vägledande principer för arbetet med digital förnyelse. Principerna ska tillämpas i planerings- och utvecklingsarbetet för att skapa gemensam förståelse och förhållningssätt.

TYDLIG VISION OCH LEDNING

För Västerås stad betyder det att förmågan att leda och styra kontinuerligt behöver utvecklas och stödja interna strukturer såväl som samverkansförmåga med det omgivande samhället. Visioner behöver prövas i såväl en lokal som global kontext. Roller omprövas i nya samverkansformer med näringsliv, civilsamhälle och offentlig sektor. För att den fulla potentialen av digitaliseringen ska kunna tas tillvara behöver det finnas en gemensam vision och en utvecklad styrning- och ledningsförmåga.

DIGITALT FÖRST

För Västerås stad innebär digitalt först att digitala tjänster ska, när det är möjligt och relevant, vara förstahandsval i stadens kontakter med västeråsaren, organisationer, företag och besökare.

MOD ATT OMRÖVA OCH TA ANSVAR FÖR UTVECKLINGEN

För Västerås stad betyder det att dra lärdom av tidigare utveckling och fortsatt våga prova nytt. Det finns ingen entydig manual för hur staden ska utvecklas och det betyder att organisationen också måste kunna hantera misslyckanden. Dessa kan ge viktiga lärdomar och därför måste utvecklingsprocessens steg vara en naturlig del av vardagen. Det krävs mod att ompröva beslut och ansvarstagande för de processer som sätts igång. Var nyfiken på det nya!

ANVÄNDAREN FÖRST – KOMMUNEN SEN

För Västerås stad betyder det att vi utgår från västeråsarens fokus och behov när vi utvecklar staden och dess verksamheter. Viktigt är att utgå från användarens behov, inte organisationens. Med detta sagt är också medarbetaren många gånger den viktigaste användaren. Utveckling behöver förhålla sig till alla slags perspektiv av användande såväl internt som externt.

MÖJLIGGÖRANDE STRUKTUR OCH KULTUR

För Västerås stad innebär det att när nya sätt att lösa utmaningar ska prövas, krävs inte bara mod, det krävs en struktur och en kultur som stöder och är tillåtande.

Så här skulle jag uttrycka vad som måste vara på plats

- Systemen måste fungera
- Holistiskt tänkande
- Digitalt först när vi möter Västeråsarna
- Digital skola
- Välfärdsteknologi – hälsorobotik
- Utmaning för samhällsbyggnadsfrågor
- Bygg smart och recillient stad
- Ledarskapet

